ALGEMENE VOORWAARDEN AMPERA TECHNIEK B.V.

REV1.2 – 16 augustus 2026

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ampera Techniek:** Ampera Techniek B.V., statutair gevestigd te Benschop (gemeente Lopik), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, handelend als opdrachtnemer.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan Ampera Techniek een opdracht verstrekt of met wie een Overeenkomst wordt gesloten.
- **Zakelijke Opdrachtgever:** Een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (B2B).
- **Consument:** Een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (B2C/particulier).
- **Gedetacheerde:** De natuurlijke persoon die door Ampera Techniek als werknemer of anderszins rechtsgeldig als arbeidskracht aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.

  Een door Ampera Techniek ingeschakelde zelfstandig ondernemer of onderaannemer geldt uitsluitend als Gedetacheerde indien en voor zover de betreffende rechtsverhouding volgens de toepasselijke wet- en regelgeving daadwerkelijk als terbeschikkingstelling van arbeid kwalificeert. In overige gevallen verricht de zelfstandig ondernemer of onderaannemer de overeengekomen werkzaamheden zelfstandig en niet onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever.
- **Deelnemer:** De natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een opleiding, training, cursus of examen van Ampera Techniek.
- **Werkzaamheden/Diensten:** Alle door Ampera Techniek uit te voeren inspecties, keuringen, technische beoordelingen, audits, certificeringsgerelateerde werkzaamheden voor zover toegestaan, personeelsdetachering, opleidingen, trainingen, consultancy, engineering, advies, projectbegeleiding en managementdiensten.
- **Digitaal Portaal:** De online softwareomgeving, het klantenportaal of het cloudplatform dat door of via Ampera Techniek aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor het inzien van rapportages, certificaten, documenten of opleidingsmateriaal.
- **SCIOS-inspectie:** Een inspectie die door Ampera Techniek uitdrukkelijk als SCIOS-inspectie wordt aangeboden en uitgevoerd binnen een SCIOS-scope en inspectietype waarop de toepasselijke SCIOS-certificatieregeling van toepassing is. De inspectie wordt uitgevoerd overeenkomstig de op dat moment voor Ampera Techniek geldende SCIOS-status, bevoegdheden en toelatingsvoorwaarden, waaronder – indien van toepassing – voorwaarden die gelden gedurende een aspirant- of toelatingstraject. Een inspectie geldt uitsluitend als gecertificeerde SCIOS-inspectie indien en voor zover Ampera Techniek op het moment van uitvoering bevoegd is deze als zodanig uit te voeren en te registreren.
- **Overige Inspectie:** Een technische inspectie, keuring of beoordeling die niet als SCIOS-inspectie wordt uitgevoerd, waaronder – afhankelijk van de overeengekomen opdracht – inspecties op basis van NEN 1010, NEN 3140, thermografische inspecties, inspecties van elektrische installaties, verdelers, laadsystemen, batterijsystemen, medische ruimten en andere technische inspecties of beoordelingen.

- **Toepasselijk Inspectiekader:** De voor de betreffende opdracht overeengekomen normen, voorschriften, beoordelingscriteria, technische documenten, procedures, fabrikantinstructies, wet- en regelgeving en/of certificatieregelingen op basis waarvan de inspectie wordt uitgevoerd.
- **Partij/Partijen:** Ampera Techniek en/of de Opdrachtgever afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid en Reikwijdte

1. **Geldigheid:** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, detacheringen, opleidingsinschrijvingen en diensten van Ampera Techniek.

2. **Uitsluiting:** Algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. **Dienstenomvang:** Deze voorwaarden zijn specifiek van toepassing op de volledige dienstverlening van Ampera Techniek, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

    a. SCIOS-inspecties, waaronder – voor zover Ampera Techniek voor de betreffende scope bevoegd is – SCIOS Scope 8 PI, Scope 10 en Scope 12;
    b. overige technische inspecties, keuringen en beoordelingen, waaronder inspecties op basis van NEN 1010 en NEN 3140, thermografische inspecties – al dan niet uitgevoerd met behulp van een drone –, inspecties van elektrische installaties en verdelers, laadsystemen, batterijsystemen, medische ruimten en overige elektrotechnische of installatietechnische objecten;
    c. technische beoordelingen, audits en, voor zover uitdrukkelijk overeengekomen en toegestaan, certificeringsgerelateerde werkzaamheden;
    d. personeelsdetachering, opleidingen, trainingen en examens; en
    e. technisch, organisatorisch en bedrijfsmatig advies, consultancy, engineering, projectbegeleiding en managementdiensten.

    De aard, omvang, beoordelingsgrondslag en eventuele certificatiestatus van een Dienst worden bepaald door de betreffende offerte, opdrachtbevestiging en het daarop toepasselijke Inspectiekader. Het uitvoeren van een inspectie of beoordeling houdt niet in dat sprake is van een gecertificeerde SCIOS-inspectie, tenzij dit uitdrukkelijk als zodanig is overeengekomen.

4. **Rangorde van documenten en dwingende voorschriften:** In geval van tegenstrijdigheid tussen documenten die deel uitmaken van de rechtsbetrekking tussen Partijen, geldt de volgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde document:
    a. naderhand door Partijen schriftelijk of digitaal uitdrukkelijk overeengekomen aanvullingen of wijzigingen op de Overeenkomst;
    b. de definitieve, door Partijen schriftelijk of digitaal aanvaarde Overeenkomst;
    c. de schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging van Ampera Techniek, inclusief het daarin opgenomen of daarbij behorende inspectieplan en de overeengekomen inspectieomvang;
    d. deze algemene voorwaarden.

    Voor inspecties, keuringen en andere werkzaamheden die worden uitgevoerd onder een wettelijke regeling, certificatieregeling, accreditatieregeling, norm of bindend technisch voorschrift geldt steeds dat dwingende wettelijke bepalingen en voor Ampera Techniek bindende certificatie- en inspectievoorschriften voorgaan voor zover daarvan contractueel niet rechtsgeldig kan worden afgeweken.

    Een afspraak met de Opdrachtgever kan Ampera Techniek niet verplichten af te wijken van dergelijke voorschriften.

Artikel 3. Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

1. Vrijblijvendheid: Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van Ampera Techniek zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Ampera Techniek kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs had behoren te begrijpen dat deze een kennelijke vergissing, verschrijving, rekenfout of andere kennelijke fout bevat.

2. Totstandkoming: De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een offerte, opdrachtbevestiging, opleidingsinschrijving of ander aanbod van Ampera Techniek schriftelijk of digitaal accepteert, dan wel op het moment dat Ampera Techniek op verzoek van de Opdrachtgever aanvangt met de uitvoering van de Werkzaamheden, dienstverlening, opleiding, detachering of overige overeengekomen activiteiten.

Elektronische communicatie, waaronder e-mailberichten, digitale formulieren, elektronische handtekeningen en bevestigingen via een Digitaal Portaal, geldt tussen partijen als schriftelijk bewijs van de totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst.

3. Consumentenbescherming en Herroepingsrecht: Indien de Opdrachtgever een Consument is en de Overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte van Ampera Techniek tot stand komt, heeft de Consument het wettelijke recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Indien de Consument verzoekt dat Ampera Techniek reeds tijdens de herroepingstermijn aanvangt met de uitvoering van de Dienst, dient de Consument daarvoor voorafgaand uitdrukkelijk toestemming te geven. Indien de Consument vervolgens gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht voordat de Dienst volledig is uitgevoerd, is de Consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de Dienst dat op het moment van herroeping reeds is uitgevoerd.

Het herroepingsrecht vervalt zodra de Dienst volledig is uitgevoerd, mits:
a. de uitvoering is begonnen met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de Consument; en
b. de Consument vooraf heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Ampera Techniek de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

Voor opleidingen, trainingen, cursussen, examens en andere diensten waarvoor op grond van de wet een uitzondering op het herroepingsrecht geldt, is het herroepingsrecht uitgesloten voor zover dit wettelijk is toegestaan.

4. Tussentijdse verval- en hercalculatiegronden: Onverminderd de reguliere geldigheidstermijn van de offerte, behoudt Ampera Techniek zich het recht voor een uitgebrachte offerte tussentijds te herzien of in te trekken indien zich vóór acceptatie wijzigingen voordoen in externe kostbepalende factoren. Hieronder wordt specifiek verstaan: wijzigingen in landelijke technische inspectienormen en -voorschriften, waaronder toepasselijke NEN-, PGS- of SCIOS-documenten, die leiden tot een verzwaring of uitbreiding van de werkzaamheden, een stijging van verplichte landelijke SCIOS-afdrachten of registratieheffingen, alsmede wijzigingen of onjuistheden in de door Opdrachtgever verstrekte installatiegegevens, waaronder het aantal omvormers, verdelers, regelkasten, installatiedelen, objecten of de omvang van de te inspecteren installatie.

Artikel 4. Verplichtingen van de Opdrachtgever, Veiligheid en Installatieverantwoordelijkheid

1. **Toegang:** De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerkers, inspecteurs of Gedetacheerden van Ampera Techniek op het afgesproken tijdstip veilige, vrije en onbelemmerde toegang hebben tot alle locaties, installaties, ruimten en installatiedelen die voor de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden moeten worden betreden, geïnspecteerd of bewerkt. De te inspecteren installaties en (hoofd)verdelers dienen, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, vrij te zijn van obstakels, voldoende schoon en direct fysiek toegankelijk te zijn voor de inspecteur.

   Voor zover voor het verkrijgen van toegang aanpassingen, het verwijderen of openen van bouwkundige voorzieningen of demontagewerkzaamheden noodzakelijk zijn, waaronder werkzaamheden aan koofwanden, systeemplafonds, luiken, afschermingen of vergelijkbare voorzieningen, draagt de Opdrachtgever zorg voor het tijdig uitvoeren daarvan, tenzij schriftelijk of digitaal is overeengekomen dat Ampera Techniek deze werkzaamheden uitvoert.

   Indien Ampera Techniek op verzoek van de Opdrachtgever dergelijke aanpassingen of demontagewerkzaamheden uitvoert om toegang te verkrijgen, geschiedt dit voor rekening en risico van de Zakelijke Opdrachtgever voor zover schade, herstelwerkzaamheden of kosten inherent zijn aan de noodzakelijk en zorgvuldig uitgevoerde demontage. Deze risicoverdeling geldt niet voor zover de schade het gevolg is van een aan Ampera Techniek toerekenbare onzorgvuldige of onjuiste uitvoering van de betreffende werkzaamheden. Voor Consumenten blijven de wettelijke rechten onverkort van toepassing.

   Bij drone-inspecties omvat de verplichting van de Opdrachtgever tevens het tijdig beschikbaar stellen en, voor zover dit binnen diens verantwoordelijkheid ligt, vrijhouden van een voor de voorgenomen operatie geschikte en veilige start-, landings- en werkzone. Dit laat de eigen wettelijke verantwoordelijkheden van Ampera Techniek als drone-exploitant en/of dronepiloot onverlet.

   De Zakelijke Opdrachtgever vrijwaart Ampera Techniek voor aanspraken van derden, waaronder verhuurders, gebouweigenaren, beheerders en medegebruikers, voor zover deze aanspraken rechtstreeks voortvloeien uit het ontbreken van de voor de uitvoering noodzakelijke toestemming tot het betreden van locaties, het verkrijgen van toegang tot installatiedelen of het uitvoeren van door of namens de Opdrachtgever opgedragen demontage- of toegangswerkzaamheden.

   Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een aan Ampera Techniek toerekenbare tekortkoming, onzorgvuldige uitvoering of een op Ampera Techniek zelf rustende wettelijke verplichting.

2. **Informatieplicht:** Opdrachtgever stelt tijdig alle noodzakelijke, juiste en actuele documentatie ter beschikking, waaronder voor zover relevant installatietekeningen, revisiebescheiden, legplannen, eerdere inspectierapporten, fabrieksspecificaties en overige voor de opdracht relevante informatie en documentatie, die nodig zijn voor een juiste uitvoering van de inspectie, engineering, detachering of audit. Ampera Techniek is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de door Opdrachtgever aangeleverde (revisie)tekeningen en schema's. Indien tijdens de inspectie blijkt dat de werkelijke situatie afwijkt van de aangeleverde documentatie, komen de eventuele extra inspectie-uren of vertragingen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

3. **Verantwoordelijkheid voor de Installatie:** Het laten uitvoeren van een inspectie, keuring, audit of beoordeling door Ampera Techniek neemt de verantwoordelijkheden van de eigenaar, beheerder, gebruiker en/of de voor de installatie aangewezen Installatieverantwoordelijke niet over. De verantwoordelijkheid voor de veilige bedrijfsvoering, het beheer, het onderhoud en het gebruik van de installatie blijft berusten bij degene aan wie deze verantwoordelijkheid op grond van de wet, overeenkomst, eigendomsverhouding, interne aanwijzing of toepasselijke norm toekomt.

Voor zover de Opdrachtgever niet zelf eigenaar, beheerder of Installatieverantwoordelijke van de installatie is, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke medewerking, informatie en toestemmingen van de betreffende verantwoordelijke partij beschikbaar zijn.

Ampera Techniek neemt door het uitvoeren van een inspectie of het uitbrengen van een rapport niet de rol van eigenaar, beheerder of Installatieverantwoordelijke over, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk als afzonderlijke Dienst is overeengekomen en dit verenigbaar is met de voor de betreffende inspectie vereiste onafhankelijkheid en onpartijdigheid.

4. **Veilige Daktoetreding (Scope 12):** De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig creëren en beschikbaar houden van een veilige en deugdelijke toegang tot daken en overige op hoogte gelegen installatiedelen die ten behoeve van een SCIOS Scope 12-inspectie moeten worden bereikt.

   Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, draagt de Opdrachtgever zorg voor de kosteloze terbeschikkingstelling van de voor de betreffende situatie noodzakelijke en aantoonbaar geschikte en goedgekeurde toegangsmiddelen, waaronder begrepen hoogwerkers, ladders, steigers, permanente daktoegang, valbeveiligingsvoorzieningen en overige noodzakelijke veiligheidsmiddelen.

   De Opdrachtgever staat ervoor in dat deze voorzieningen op het overeengekomen tijdstip beschikbaar, bereikbaar en geschikt voor veilig gebruik zijn en dat, voor zover van toepassing, vereiste keuringen, certificaten en overige relevante documentatie daarvan beschikbaar zijn.

   Indien naar het professionele oordeel van de inspecteur of medewerker van Ampera Techniek geen veilige toegang tot het dak of het te inspecteren installatiedeel mogelijk is, is Ampera Techniek gerechtigd de betreffende werkzaamheden niet aan te vangen, geheel of gedeeltelijk te staken of aanvullende veiligheidsvoorzieningen te verlangen. De hieruit voortvloeiende wachttijd, vergeefse uren, extra inzet, huurkosten, reis- en overige kosten komen voor rekening van de **Zakelijke Opdrachtgever**, voor zover de oorzaak redelijkerwijs in diens risicosfeer ligt.

   Indien partijen overeenkomen dat Ampera Techniek zelf toegangsmiddelen, een hoogwerker, steiger, valbeveiligingsvoorzieningen of andere hulpmiddelen organiseert, worden de daarmee samenhangende kosten afzonderlijk aan de Opdrachtgever doorberekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

   Het voorgaande laat de eigen wettelijke verplichtingen van Ampera Techniek ten aanzien van de veiligheid en gezondheid van haar medewerkers en de verplichting van de individuele inspecteur of medewerker om werkzaamheden bij een naar zijn professionele oordeel onveilige situatie te weigeren of te staken onverlet.

5. **Inspecties en Werkzaamheden op Hoogte Binnen:** Voor Diensten binnen gebouwen waarbij werkzaamheden op hoogte moeten worden uitgevoerd, waaronder inspecties van verdelers, kabelgoten, leidingen, aftakkasten, installatiedelen of engineeringwerkzaamheden boven plafonds, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig creëren en beschikbaar houden van een veilige en deugdelijke toegang tot de betreffende werk- en inspectielocaties.

   Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, draagt de Opdrachtgever zorg voor de kosteloze terbeschikkingstelling van de voor de betreffende situatie noodzakelijke, geschikte en – voor zover vereist – aantoonbaar goedgekeurde hoogwerkers, steigers, ladders, klimmaterialen, valbeveiligingsvoorzieningen en overige toegangsmiddelen.

   De Opdrachtgever staat ervoor in dat deze voorzieningen op het overeengekomen tijdstip beschikbaar, bereikbaar en geschikt voor veilig gebruik zijn.

   Indien naar het professionele oordeel van de medewerker, inspecteur of Gedetacheerde geen veilige uitvoering mogelijk is, is Ampera Techniek gerechtigd de werkzaamheden niet aan te vangen, geheel of gedeeltelijk te staken of aanvullende veiligheidsvoorzieningen te verlangen.

De daaruit voortvloeiende wachttijd, vergeefse uren, reis-, huur- en overige kosten komen voor rekening van de Zakelijke Opdrachtgever, voor zover de oorzaak redelijkerwijs in diens risicosfeer ligt.

Het voorgaande laat de eigen wettelijke veiligheids- en werkgeversverplichtingen van Ampera Techniek en, bij terbeschikkingstelling onder leiding en toezicht, de op de Opdrachtgever rustende wettelijke verplichtingen ten aanzien van de werkplek en arbeidsomstandigheden onverlet.

6. **Uitzondering Klimmaterialen:** Het bepaalde omtrent de terbeschikkingstelling van klimmaterialen door de Opdrachtgever geldt onverkort, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging van Ampera Techniek.

7. **Weigering bij Onveilige Situatie:** Indien de medewerker, inspecteur of Gedetacheerde van Ampera Techniek naar zijn professionele oordeel vaststelt dat de ter beschikking gestelde materialen, de daktoetreding, toegangsmiddelen of de algehele werkomgeving onvoldoende veilig zijn, is hij gerechtigd de werkzaamheden niet aan te vangen, onmiddellijk te staken of voortzetting afhankelijk te stellen van aanvullende veiligheidsmaatregelen.

   Indien de oorzaak van de onveilige situatie redelijkerwijs in de risicosfeer van de Zakelijke Opdrachtgever ligt, is Ampera Techniek gerechtigd de daaruit voortvloeiende wachttijd, vergeefse uren, reis- en overige redelijk gemaakte kosten overeenkomstig Artikel 8 in rekening te brengen.

   Voor zover de oorzaak aan Ampera Techniek kan worden toegerekend, vindt een dergelijke doorbelasting niet plaats.

8. **Bedrijfsonderbreking:** De Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat voor de correcte uitvoering van bepaalde inspecties, metingen en beproevingen, waaronder isolatieweerstandsmetingen en uitschakel- of functionele tests, installaties of installatiedelen tijdelijk spanningsloos moeten worden gemaakt, geschakeld of buiten bedrijf moeten worden gesteld.

   De Zakelijke Opdrachtgever draagt het risico van bedrijfsstagnatie, omzetverlies, productieverlies of andere indirecte schade die uitsluitend het gevolg is van een noodzakelijk en overeenkomstig het toepasselijke Inspectiekader uitgevoerd spanningsloos stellen, schakelen of beproeven van de installatie.

   Deze risicoverdeling geldt niet voor zover de schade het gevolg is van een aan Ampera Techniek toerekenbare onzorgvuldige of onjuiste uitvoering van de betreffende werkzaamheden.

   Voor Consumenten blijven de wettelijke rechten onverkort van toepassing.

9. **Medische & Kritieke Ruimten:** Bij inspecties of audits van medische ruimten of kritieke infrastructuren dient Opdrachtgever vooraf schriftelijk de specifieke veiligheidsprocedures, reinheidseisen en back-up procedures (zoals noodstroomvoorzieningen) te melden en te waarborgen.

10. **Inspectierijpe oplevering:** De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de installatie ten tijde van de inspectie voldoende inspectierijp, toegankelijk en herleidbaar is en dat de voor de overeengekomen inspectie benodigde informatie en documentatie beschikbaar zijn.

    Indien de inspectie niet, slechts gedeeltelijk of vertraagd kan worden uitgevoerd door een omstandigheid die redelijkerwijs in de risicosfeer van de Zakelijke Opdrachtgever ligt, waaronder het ontbreken van noodzakelijke actuele tekeningen of schema's, onvoldoende toegankelijkheid of het niet veilig spanningsloos kunnen stellen van installatiedelen, is Ampera Techniek gerechtigd de gereserveerde inspectietijd, daadwerkelijk bestede tijd, wachturen, reis- en overige redelijk gemaakte kosten overeenkomstig de overeengekomen tarieven in rekening te brengen.

Indien hierdoor een nieuwe afspraak noodzakelijk is, mogen de daarmee samenhangende aanvullende kosten eveneens aan de Zakelijke Opdrachtgever worden doorberekend.

Voor Consumenten geldt uitsluitend een naar omstandigheden redelijke vergoeding voor daadwerkelijk verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en aantoonbaar gereserveerde capaciteit, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

11. **Opschorting bij direct gevaar:** Indien de inspecteur van Ampera Techniek tijdens de werkzaamheden een naar zijn professionele oordeel direct gevaarlijke situatie aantreft, waaronder acuut brand-, elektrocutie- of aanrakingsgevaar, is Ampera Techniek gerechtigd de werkzaamheden onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te staken.

    Ampera Techniek kan als voorwaarde voor voortzetting van de werkzaamheden verlangen dat de eigenaar, beheerder, Installatieverantwoordelijke of andere daartoe bevoegde persoon passende veiligheidsmaatregelen treft, waaronder – indien noodzakelijk – het veilig spanningsloos stellen van het betreffende installatiedeel.

    Indien voortzetting naar het professionele oordeel van de inspecteur niet verantwoord is, worden de werkzaamheden niet hervat voordat de gevaarlijke situatie voldoende is beheerst. Ampera Techniek is, behoudens voor zover de schade het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere gevolgen die voortvloeien uit een gerechtvaardigde staking van de werkzaamheden wegens een dergelijke gevaarlijke situatie.

Artikel 5. Uitvoering van de Dienstverlening (Steekproeven & Kwaliteit)

1. **Kwaliteitsnormen en toepasselijk inspectiekader:** Ampera Techniek voert de overeengekomen Werkzaamheden zorgvuldig, deskundig en naar beste professioneel inzicht uit, met inachtneming van het op de betreffende Dienst toepasselijke Inspectiekader en de in de offerte, opdrachtbevestiging of andere schriftelijke afspraak vastgelegde omvang van de werkzaamheden.

   Indien voor de betreffende inspectie een inspectieplan, onderzoeksplan, meetplan, werkprogramma of andere vooraf vastgelegde inspectiemethodiek vereist of overeengekomen is, vormt dit onderdeel van de overeengekomen inspectieomvang.

   Voor SCIOS-inspecties wordt gewerkt overeenkomstig de voor de betreffende scope en het betreffende inspectietype geldende SCIOS-documenten, het toepasselijke inspectieplan en het binnen Ampera Techniek geldende SCIOS-kwaliteitssysteem.

   Voor Overige Inspecties wordt gewerkt overeenkomstig de voor de betreffende opdracht overeengekomen normen, voorschriften, beoordelingscriteria en inspectiemethodiek. Het SCIOS-kwaliteitshandboek en de daarin opgenomen SCIOS-specifieke procedures zijn daarop uitsluitend van toepassing voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen of Ampera Techniek deze procedure intern tevens voor de betreffende Dienst toepast.

2. **Vakbekwaamheid Thermografie:** Thermografische inspecties worden uitgevoerd en/of technisch beoordeeld door personen die naar aard en complexiteit van de betreffende opdracht aantoonbaar deskundig en voldoende gekwalificeerd zijn voor de uitgevoerde thermografische werkzaamheden.

   Indien in de offerte, opdrachtbevestiging, het toepasselijke Inspectiekader of een overeengekomen certificatieregeling een specifiek kwalificatieniveau, waaronder een Level 1- of Level 2-kwalificatie, is voorgeschreven, draagt Ampera Techniek er zorg voor dat aan die eis wordt voldaan.

   Indien thermografie met behulp van een drone wordt uitgevoerd, gelden daarnaast de voor de betreffende vlucht en operatie toepasselijke luchtvaart-, veiligheids- en bevoegdheidseisen.

3. **Inspectieomvang en Steekproeven:** De omvang, diepgang en wijze van inspecteren worden bepaald door de overeengekomen inspectieopdracht, het toepasselijke Inspectiekader en, indien voor de betreffende Dienst vereist of overeengekomen, het inspectieplan, onderzoeksplan, meetplan of werkprogramma.

   Indien het toepasselijke Inspectiekader het uitvoeren van een steekproef toestaat of voorschrijft, worden de omvang en samenstelling van de steekproef bepaald overeenkomstig dat Inspectiekader en het professionele oordeel van de inspecteur voor zover daarin beoordelingsruimte bestaat.

   Het inspectieresultaat heeft in dat geval betrekking op de volgens de overeengekomen inspectiemethodiek onderzochte onderdelen. Niet, beperkt of niet volledig onderzochte onderdelen worden, voor zover dit voor een juiste interpretatie van het inspectieresultaat noodzakelijk of volgens het toepasselijke Inspectiekader vereist is, als zodanig in de rapportage vermeld.

4. **Inspanningsverplichting:** Alle adviezen, consultancy-, engineering-, projectbegeleidings- en managementdiensten betreffen te allen tijde een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting. Ampera Techniek kan niet garanderen dat door haar opgestelde ontwerpen, adviezen of projectplannen leiden tot de door Opdrachtgever beoogde rendements-, financiële of bedrijfsvoeringresultaten.

5. **Momentopname bij Inspecties:** Een inspectie, keuring of audit is een deskundige momentopname. Het uitgebrachte rapport biedt een weergave van de status op de dag en het tijdstip van controle en vormt geen garantie tegen toekomstige gebreken, storingen of incidenten.

6. **Inzet derden:** Ampera Techniek is bevoegd derden, sub-inspecteurs, deskundigen en gastdocenten in te schakelen indien dit noodzakelijk of wenselijk is voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht, mits zij beschikken over de voor hun werkzaamheden vereiste deskundigheid, kwalificaties en bevoegdheden.

   Voor SCIOS-inspecties vindt de inzet van derden uitsluitend plaats voor zover en op de wijze waarop dit volgens de toepasselijke SCIOS-certificatieregeling, technische documenten en het binnen Ampera Techniek geldende SCIOS-kwaliteitssysteem is toegestaan. De voor vrijgave, beoordeling en het vier-ogenprincipe geldende interne eisen van Ampera Techniek blijven daarbij onverkort van toepassing.

7. **Onafhankelijkheid, onpartijdigheid en professioneel oordeel:** Indien voor de betreffende Dienst eisen gelden ten aanzien van onafhankelijkheid, onpartijdigheid of vakbekwaamheid, voert Ampera Techniek de werkzaamheden uitsluitend uit indien en voor zover aan deze eisen kan worden voldaan.

   De technische bevindingen, meetresultaten, constateringen, classificaties, conclusies en eventuele verklaring van inspectie worden uitsluitend vastgesteld op basis van de feitelijk aangetroffen situatie en de toepasselijke beoordelingscriteria. Commerciële belangen, tijdsdruk, het gewenste verzekerings- of certificeringsresultaat of aanwijzingen van de Opdrachtgever kunnen geen grond vormen om een technische beoordeling, constatering of classificatie te wijzigen.

   Indien voorafgaand aan of tijdens de uitvoering een bedreiging voor de onafhankelijkheid of onpartijdigheid wordt vastgesteld, is Ampera Techniek gerechtigd passende maatregelen te treffen, een andere bevoegde inspecteur in te zetten, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of de betreffende opdracht niet onder de betreffende certificatieregeling uit te voeren.

8. **SCIOS-inspectieomvang en beperkingen:** Indien een opdracht betrekking heeft op een SCIOS-inspectie, wordt de vereiste inspectieomvang bepaald door de voor de betreffende scope en het betreffende inspectietype geldende SCIOS-certificatieregeling, technische documenten, het toepasselijke inspectieplan en het binnen Ampera Techniek geldende SCIOS-kwaliteitssysteem.

   De Opdrachtgever kan Ampera Techniek niet verplichten installatiedelen, metingen, beproevingen, beoordelingen of andere inspectiehandelingen buiten beschouwing te laten indien deze volgens het toepasselijke SCIOS-kader onderdeel moeten uitmaken van de betreffende inspectie.

   Indien een vereist installatiedeel niet toegankelijk, niet beschikbaar of niet veilig inspecteerbaar is, of indien de Opdrachtgever noodzakelijke medewerking, informatie, metingen, beproevingen of toegang weigert of beperkt, bepaalt de bevoegde inspecteur overeenkomstig het toepasselijke SCIOS-kader welke gevolgen dit heeft voor de uitvoering, rapportage, conclusie, verklaring van inspectie en/of registratie of afmelding.

   Een commerciële afspraak, instructie of verzoek van de Opdrachtgever kan Ampera Techniek niet verplichten af te wijken van de voor de betreffende SCIOS-inspectie geldende voorschriften of het onafhankelijke professionele oordeel van de bevoegde inspecteur.

Artikel 6. Wijziging van de Opdracht en Meerwerk

1. **Wijziging van de opdracht:** Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke of volgens het toepasselijke Inspectiekader vereiste uitvoering aanvullende of gewijzigde Werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk zijn, waaronder aanvullende engineering, extra te inspecteren verdelers, installaties, objecten, ruimten of installatiedelen, stelt Ampera Techniek de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis. Voor zover redelijkerwijs mogelijk worden de wijziging van de opdracht, de gevolgen voor de prijs en de eventuele gevolgen voor de planning vooraf schriftelijk of digitaal vastgelegd.

2. De extra Werkzaamheden die voortvloeien uit de wijziging zullen worden afgerekend op basis van de afgesproken tarieven, of bij gebreke daarvan op basis van de gebruikelijke uurtarieven van Ampera Techniek. Het ontbreken van een schriftelijke aanvullende offerte laat de verplichting van de Opdrachtgever tot betaling van het meerwerk onverlet. In afwijking van het voorgaande geldt jegens een Consument dat eventueel meerwerk vooraf schriftelijk of digitaal aan de Consument wordt gemeld, inclusief een opgave van de prijs of een reële prijsindicatie, tenzij de Consument de noodzaak van het meerwerk redelijkerwijs zelf had moeten begrijpen.

3. Wijzigingen of uitbreidingen van de opdracht, wijzigingen in de inspectieomvang, aanvullende werkzaamheden en omstandigheden die redelijkerwijs niet in de oorspronkelijke planning waren voorzien, kunnen gevolgen hebben voor de geplande uitvoerings- en oplevertermijnen. Voor zover een vertraging rechtstreeks uit dergelijke omstandigheden voortvloeit en niet aan Ampera Techniek kan worden toegerekend, geldt deze vertraging niet als een toerekenbare tekortkoming van Ampera Techniek en geeft zij de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 7. Tarieven en Betalingsvoorwaarden

1. **Btw en Bijkomende kosten:** Prijzen jegens Zakelijke Opdrachtgevers worden exclusief btw vermeld. Prijzen jegens Consumenten worden inclusief btw weergegeven. Reisuren, parkeerkosten, verblijfskosten en eventuele huur van specifieke hulpmiddelen worden, tenzij vooraf anders overeengekomen, apart doorberekend.

2. **Algemene Betalingstermijn:** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen facturen voor inspecties, audits, consultancy, engineering, managementdiensten en personeelsdetachering binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Het recht op opschorting, verrekening of aftrek is voor de Zakelijke Opdrachtgever uitdrukkelijk uitgesloten.

3. **Betalingstermijn Opleidingen en Trainingen:** Facturen voor deelname aan opleidingen, cursussen, trainingen en examens dienen **volledig voorafgaand** aan de eerste opleidingsdag door Ampera Techniek te zijn ontvangen. Bij het uitblijven van tijdige betaling heeft Ampera Techniek het recht de Deelnemer de toegang tot de opleiding, de leslocatie en het Digitale Portaal per direct te weigeren.

4. **Verzuim en Incassokosten:** Indien de Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, treedt het verzuim als volgt in:

    - **Zakelijke Opdrachtgever:** De Zakelijke Opdrachtgever is na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente verschuldigd. De Zakelijke Opdrachtgever is tevens de door Ampera Techniek redelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze worden tussen Partijen gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 250,-, onverminderd het recht van Ampera Techniek om hogere daadwerkelijk gemaakte redelijke kosten te vorderen indien deze aantoonbaar hoger zijn.
    - **Consument:** De Consument raakt in verzuim nadat hij een kosteloze schriftelijke aanmaning (de wettelijke 14-dagenbrief) heeft ontvangen, waarbij hem een nadere betalingstermijn van 14 dagen – ingaande de dag na bezorging van de brief – wordt gegund. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn is de wettelijke rente en de vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd strikt conform de dwingendrechtelijke staffel van het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

5. **Retentierecht op Rapportages:** Indien de Opdrachtgever opeisbare betalingsverplichtingen jegens Ampera Techniek niet nakomt, is Ampera Techniek gerechtigd de afgifte of verdere beschikbaarstelling van rapportages, adviezen, ontwerpen, certificaten, diploma's en overige contractuele documenten op te schorten totdat de betreffende opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan.

    Deze bevoegdheid geldt niet voor zover opschorting zou leiden tot strijd met een wettelijke verplichting, een voor Ampera Techniek bindende SCIOS-certificatieregeling, een toepasselijk technisch document of een andere bindende certificatie- of registratieverplichting. Verplichte meldingen, registraties of afmeldingen worden steeds overeenkomstig de daarvoor geldende voorschriften uitgevoerd.

    Het voorgaande laat de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever en de overige rechten van Ampera Techniek onverlet.

6. **Indexering en Tariefaanpassing:** Ten aanzien van Zakelijke Opdrachtgevers is Ampera Techniek gerechtigd haar prijzen en (uur)tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen op basis van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde indexcijfers voor de CAO-lonen per uur (inclusief bijzondere beloningen) voor de Metaal- en Elektrotechnische industrie.

Indien tussentijds kostprijsverhogende factoren optreden die buiten de directe invloedssfeer van Ampera Techniek liggen, waaronder wijzigingen in lonen, belastingen, heffingen, certificatiekosten, landelijke registratietarieven of kosten van derden, is Ampera Techniek jegens Zakelijke Opdrachtgevers gerechtigd haar tarieven voor nog uit te voeren werkzaamheden evenredig aan te passen.

Voor Consumenten worden prijswijzigingen uitsluitend toegepast voor zover en op de wijze waarop dit wettelijk is toegestaan. Indien binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst een contractueel bedongen prijsverhoging wordt toegepast, heeft de Consument het recht de Overeenkomst wegens die prijsverhoging te beëindigen, tenzij de prijswijziging rechtstreeks voortvloeit uit een wettelijke regeling of andere dwingendrechtelijke verplichting.

7. **Verrekeningsverbod:** Het is de Zakelijke Opdrachtgever niet toegestaan eventuele (vermeende) eigen vorderingen op Ampera Techniek te verrekenen met de door Opdrachtgever aan Ampera Techniek verschuldigde bedragen. Het is de Zakelijke Opdrachtgever evenmin toegestaan zijn betalingsverplichtingen op te schorten in afwachting van de afgifte of registratie van rapportages.

8. **Toerekening van betalingen:** Betalingen door de Opdrachtgever worden telkens allereerst in mindering gebracht op verschuldigde (buitengerechtelijke) incassokosten, vervolgens op de openstaande opgelopen rente en pas in laatste instantie op de oudste openstaande hoofdsommen.

Artikel 8. Annulering, Wijziging en Vergeefse Ritten

1. **Kosteloos annuleren (Algemeen):** Het verplaatsen of annuleren van een inspectie-, audit- of adviesafspraak kan door de Opdrachtgever tot maximaal 48 uur voor aanvang kosteloos geschieden.

2. **Kosten bij late annulering:** Voor Zakelijke Opdrachtgevers geldt dat Ampera Techniek bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur voor aanvang gerechtigd is 50% van het voor de betreffende afspraak geoffreerde tarief in rekening te brengen.

   Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang, dan wel indien Ampera Techniek of haar medewerker op locatie de werkzaamheden niet kan uitvoeren door een omstandigheid die redelijkerwijs in de risicosfeer van de Zakelijke Opdrachtgever ligt, is Ampera Techniek gerechtigd maximaal 100% van het voor de betreffende gereserveerde werkzaamheden overeengekomen tarief in rekening te brengen. Redelijk gemaakte reis-, parkeer-, huur- en overige externe kosten die niet reeds in dit tarief zijn begrepen, mogen afzonderlijk worden doorberekend.

   Voor Consumenten geldt bij annulering uitsluitend een naar omstandigheden redelijke vergoeding voor aantoonbaar reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit en daadwerkelijk geleden verlies of gederfde vergoeding, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 9. Opschorting, Ontbinding en Tussentijdse Opzegging

1. Ampera Techniek is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Ampera Techniek na het sluiten van de Overeenkomst goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, voor zover de wet een dergelijke opschorting toestaat.

   Ampera Techniek is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet en, voor zover wettelijk vereist, in verzuim verkeert, dan wel indien nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is en de tekortkoming de ontbinding met haar gevolgen rechtvaardigt.

   Ampera Techniek is tevens gerechtigd de Overeenkomst, voor zover wettelijk toegestaan, geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien sprake is van surseance van betaling, faillissement, toepassing van een schuldsaneringsregeling of liquidatie van de Opdrachtgever en voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Ampera Techniek kan worden verlangd.

2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Ampera Techniek op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Ampera Techniek de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

3. Indien de ontbinding het gevolg is van een aan de Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming, is Ampera Techniek gerechtigd vergoeding te verlangen van de daardoor geleden en redelijkerwijs aan de tekortkoming toe te rekenen schade, waaronder reeds gemaakte kosten, niet-annuleerbare verplichtingen jegens derden, aantoonbaar gereserveerde capaciteit en redelijkerwijs gederfde marge, voor zover deze schade volgens de toepasselijke wet- en regelgeving voor vergoeding in aanmerking komt.

4. Indien de Opdrachtgever een reeds verleende opdracht geheel of gedeeltelijk tussentijds opzegt, is hij gehouden alle tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en reeds door Ampera Techniek jegens derden aangegane verplichtingen te vergoeden.

   Daarnaast is de Zakelijke Opdrachtgever een gefixeerde vergoeding verschuldigd ter grootte van 10% van het gedeelte van het overeengekomen orderbedrag dat als gevolg van de opzegging niet meer wordt uitgevoerd, met een minimum van € 500,-.

   Indien de door Ampera Techniek daadwerkelijk geleden schade als gevolg van de tussentijdse beëindiging aantoonbaar hoger is dan deze gefixeerde vergoeding, is Ampera Techniek gerechtigd het meerdere te vorderen. Tot deze schade kunnen onder meer behoren aantoonbare gederfde marge, gereserveerde personeelscapaciteit en niet-annuleerbare verplichtingen jegens derden.

   De gefixeerde vergoeding wordt in mindering gebracht op een eventueel hogere schadevergoeding, zodat geen dubbele vergoeding van dezelfde schadepost plaatsvindt.

   Voor Consumenten geldt uitsluitend de wettelijke regeling. Indien sprake is van een overeenkomst van opdracht waarop artikel 7:411 BW van toepassing is, wordt de verschuldigde vergoeding vastgesteld overeenkomstig die wettelijke regeling.

Artikel 10. Inspecties, constateringen, herstel en herbeoordeling

1. **Algemeen:** Indien uit een inspectie constateringen, gebreken, afwijkingen of andere herstelpunten naar voren komen, blijft de eigenaar, beheerder en/of Opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig en vakkundig laten herstellen daarvan door een daartoe deskundige partij.

   Ampera Techniek verricht als inspectiebedrijf uitsluitend de technische beoordeling van de aangetroffen situatie en, indien overeengekomen of op grond van de toepasselijke regeling vereist, de verificatie van het uitgevoerde herstel. Het inspectierapport is geen opdracht tot uitvoering van herstelwerkzaamheden door Ampera Techniek.

2. **SCIOS hersteltermijn:** Indien de toepasselijke SCIOS-regeling toestaat dat een eerder met constateringen afgemelde inspectie na herstel wordt gewijzigd naar een inspectie zonder constateringen, dient het herstel en de vereiste beoordeling of herinspectie binnen de daarvoor geldende SCIOS-termijn te zijn voltooid.

   De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren van het herstel en het tijdig aanleveren van voldoende bewijsmateriaal dan wel het aanvragen van een noodzakelijke fysieke herinspectie.

   Om Ampera Techniek voldoende gelegenheid te geven een beoordeling of herinspectie in te plannen en af te ronden, adviseert Ampera Techniek de Opdrachtgever om het herstel en de aanvraag tot herbeoordeling **uiterlijk zes weken vóór het verstrijken van de toepasselijke termijn** volledig bij Ampera Techniek aan te melden. Bij een latere aanvraag kan Ampera Techniek niet garanderen dat de beoordeling of herinspectie vóór het verstrijken van de toepasselijke termijn kan worden afgerond.

   Indien de volgens de toepasselijke SCIOS-regeling geldende termijn is verstreken, wordt gehandeld overeenkomstig de dan geldende certificatieregels en kan een nieuwe volledige inspectie noodzakelijk zijn.

3. **SCIOS verificatie herstel:** Na herstel van een geconstateerd gebrek bepaalt de bevoegde inspecteur van Ampera Techniek, met inachtneming van de toepasselijke SCIOS-certificatieregeling, technische documenten, het oorspronkelijke inspectierapport en de aard van de constatering, op welke wijze het herstel voldoende kan worden geverifieerd.

   Verificatie kan, voor zover de toepasselijke voorschriften dit toelaten en dit technisch verantwoord kan worden vastgesteld, plaatsvinden door beoordeling van voldoende objectieve bewijslast, zoals foto's, documenten, verklaringen en/of meetgegevens. Indien de aard van het gebrek, de uitgevoerde wijziging, de kwaliteit van de bewijslast of de toepasselijke inspectieregels daartoe aanleiding geven, kan Ampera Techniek een fysieke herinspectie en/of nieuwe metingen verlangen.

   De bevoegde inspecteur bepaalt zelfstandig of de aangeleverde bewijslast voldoende is. Door derden opgestelde verklaringen, foto's of meetresultaten worden nooit zonder inhoudelijke beoordeling als sluitend bewijs overgenomen.

4. **Overige inspecties**: Voor Overige Inspecties, waaronder inspecties op basis van NEN 1010, NEN 3140 en thermografische inspecties, worden geconstateerde gebreken, afwijkingen, risico's en aanbevelingen beoordeeld en gerapporteerd overeenkomstig het voor de betreffende opdracht toepasselijke Inspectiekader.

   De eigenaar, beheerder en/of Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bepalen en uitvoeren van passende herstel- of beheersmaatregelen, tenzij uit de toepasselijke wet- en regelgeving, de overeengekomen norm, het rapport of een andere bindende afspraak een concrete termijn of maatregel voortvloeit.

Indien Ampera Techniek in een rapport een hersteltermijn, prioriteit of aanbeveling vermeldt, is deze gebaseerd op de tijdens de inspectie beschikbare informatie en het toepasselijke beoordelingskader. De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig beoordelen en opvolgen daarvan en voor eventuele wettelijke, verzekeringsrechtelijke, arbeidsveiligheidsrechtelijke of contractuele verplichtingen die op hem rusten.

Een herinspectie of beoordeling van herstel na een Overige Inspectie vindt uitsluitend plaats indien dit is overeengekomen of indien het toepasselijke Inspectiekader dit vereist. Een dergelijke herbeoordeling is geen SCIOS-herinspectie en leidt niet tot een SCIOS-afmelding, tenzij de betreffende oorspronkelijke opdracht uitdrukkelijk een SCIOS-inspectie betreft.

5. **Onafhankelijkheid en herstel:** Voor zover onafhankelijkheids-, onpartijdigheids- of certificatie-eisen dit vereisen, verricht Ampera Techniek geen herstel-, reparatie-, installatie- of modificatiewerkzaamheden aan installatiedelen die door Ampera Techniek binnen dezelfde onafhankelijke inspectieopdracht moeten worden beoordeeld.

   Herstelwerkzaamheden naar aanleiding van een dergelijke inspectie worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever, eigenaar of beheerder en door een door deze partij geselecteerde deskundige uitvoerder.

   Ampera Techniek aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de selectie, aansturing of kwaliteit van door de Opdrachtgever ingeschakelde herstelbedrijven. Een latere beoordeling van herstel door Ampera Techniek betreft uitsluitend de onafhankelijke verificatie of de betreffende constatering naar het professionele oordeel van de bevoegde inspecteur voldoende is weggenomen.

   Indien Ampera Techniek buiten een onafhankelijke inspectieopdracht andere technische werkzaamheden verricht, wordt vooraf beoordeeld of deze werkzaamheden verenigbaar zijn met eventuele huidige of toekomstige inspectietaken van Ampera Techniek.

6. **Drone-inspecties en vluchtvoorwaarden:** Indien de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk met behulp van een drone worden uitgevoerd, draagt Ampera Techniek zorg voor de op haar als drone-exploitant en/of uitvoerende dronepiloot rustende wettelijke verplichtingen, waaronder de voor de betreffende operatie vereiste registratie, bevoegdheid, vluchtvoorbereiding en naleving van toepasselijke luchtvaart- en veiligheidsregels.

   De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen en verstrekken van de voor de uitvoering benodigde toestemming van perceeleigenaren, terreinbeheerders, gebouwbeheerders en overige rechthebbenden voor zover deze toestemming niet tot de wettelijke verantwoordelijkheid van Ampera Techniek als drone-exploitant of piloot behoort.

   Ampera Techniek is gerechtigd een voorgenomen dronevlucht niet uit te voeren, geheel of gedeeltelijk af te breken of te verplaatsen indien naar het professionele oordeel van de piloot of op grond van de toepasselijke regelgeving een veilige en rechtmatige vlucht niet mogelijk is. Hieronder vallen onder meer:

   a. geldende geografische zones, luchtverkeersbeperkingen, tijdelijke restricties of andere publiekrechtelijke beperkingen;
   b. onvoldoende veilige start-, landings- of vliegomstandigheden;
   c. ongunstige weersomstandigheden, onvoldoende zicht of andere omstandigheden die de vliegveiligheid of bruikbaarheid van de inspectiebeelden wezenlijk beïnvloeden;
   d. het ontbreken van een noodzakelijke toestemming, vergunning of medewerking van de Opdrachtgever of een derde.

   Indien de vlucht niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd door een omstandigheid die redelijkerwijs in de risicosfeer van de Opdrachtgever ligt, komen de daardoor ontstane wachttijd, vergeefse inzet en redelijk gemaakte extra kosten voor rekening van de Zakelijke Opdrachtgever.

De Zakelijke Opdrachtgever vrijwaart Ampera Techniek voor aanspraken van derden voor zover deze aanspraken rechtstreeks voortvloeien uit het ontbreken of de onjuistheid van door de Opdrachtgever te verkrijgen toestemmingen, verstrekte informatie of gegeven instructies. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een aan Ampera Techniek toerekenbare overtreding van op Ampera Techniek zelf rustende luchtvaart-, privacy- of veiligheidsverplichtingen.

Indien een drone-inspectie als gevolg van weers-, veiligheids- of luchtvaartomstandigheden moet worden verplaatst, geldt voorts Artikel 15.

7. **Gevolgen van inspectieresultaten:** Bij inspecties waarvoor eisen gelden ten aanzien van onafhankelijkheid en onpartijdigheid, voert Ampera Techniek de technische beoordeling uit zonder zich te laten beïnvloeden door het door de Opdrachtgever gewenste keurings-, certificerings-, verzekerings- of overige resultaat.

   Ampera Techniek is jegens de Zakelijke Opdrachtgever niet aansprakelijk voor het verlies, de schorsing, intrekking of het niet verkrijgen van een certificering, registratie, subsidie, verzekeringsdekking, kwaliteitsverklaring, acceptatie of andere goedkeuring indien dit geheel of gedeeltelijk het gevolg is van tijdens de inspectie objectief vastgestelde gebreken, afwijkingen, risico's of tekortkomingen.

   Het voorgaande geldt eveneens indien een derde, waaronder een verzekeraar, certificerende instelling, opdrachtgever, toezichthouder of beheerder, op basis van het door Ampera Techniek uitgebrachte rapport zelfstandig besluit bepaalde maatregelen, voorwaarden of beperkingen op te leggen.

   Deze bepaling laat de aansprakelijkheid van Ampera Techniek voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeengekomen inspectie onverlet, met inachtneming van de overige aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden.

8. **Specifieke onderdelen:** Indien specifieke onderdelen, strings of componenten van een installatie ten tijde van de inspectie door niet aan Ampera Techniek toe te rekenen omstandigheden niet veilig of verantwoord kunnen worden gemeten, beproefd of visueel beoordeeld, worden deze – voor zover dit voor een juiste interpretatie van het inspectieresultaat relevant is – als niet beoordeeld, uitgesloten of beperkt beoordeeld in het rapport vermeld.

   Voor zover deze beperking duidelijk uit het rapport blijkt, is Ampera Techniek jegens de Zakelijke Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, defecten, verminderd rendement of andere gevolgen die hun oorzaak vinden in een gebrek of toestand van het betreffende niet of beperkt beoordeelde installatiedeel, tenzij de schade voortvloeit uit een aan Ampera Techniek toerekenbare tekortkoming.

Artikel 11. MODULE PERSONEELSDETACHERING

De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing indien Ampera Techniek een Gedetacheerde ter beschikking stelt om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.

1. **Leiding en Toezicht:** Gedurende de detacheringsperiode verricht de Gedetacheerde de werkzaamheden onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever bepaalt, binnen de overeengekomen werkzaamheden en de toepasselijke wet- en regelgeving, de dagelijkse inhoud, organisatie en wijze van uitvoering van de werkzaamheden.

   De Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige en gezonde werkplek en voor de naleving van de op hem als inlener en feitelijk leidinggevende rustende arbeidsomstandigheden- en veiligheidsverplichtingen. Hij verstrekt de Gedetacheerde tijdig de noodzakelijke instructies, informatie, persoonlijke beschermingsmiddelen en overige voorzieningen die voor een veilige uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk zijn.

   Het voorgaande laat eventuele eigen wettelijke verplichtingen van Ampera Techniek als formele werkgever of terbeschikkingsteller onverlet.

2. **Aansprakelijkheid en Vrijwaring:** Gedurende de periode waarin de Gedetacheerde werkzaamheden verricht onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de dagelijkse inhoud en organisatie van de werkzaamheden, de door of namens hem gegeven aanwijzingen en instructies, de omstandigheden waaronder de werkzaamheden worden uitgevoerd en de op hem als inlener rustende wettelijke veiligheids- en arbeidsomstandighedenverplichtingen.

   Ampera Techniek is jegens de Zakelijke Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, fouten, tekortkomingen, boetes, claims of andere gevolgen die rechtstreeks voortvloeien uit handelen of nalaten van de Gedetacheerde voor zover dit handelen of nalaten plaatsvindt overeenkomstig of als gevolg van door of namens de Opdrachtgever gegeven aanwijzingen, instructies, werkmethoden of omstandigheden die tot diens verantwoordelijkheid of risicosfeer behoren.

   De Zakelijke Opdrachtgever vrijwaart Ampera Techniek voor aanspraken van derden voor zover deze aanspraken rechtstreeks voortvloeien uit een aan de Opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming in diens leiding, toezicht, instructies, arbeidsomstandigheden, werkplekinrichting, veiligheidsmaatregelen of overige verplichtingen als inlener.

   Deze vrijwaring geldt niet voor zover de betreffende aanspraak het gevolg is van een op Ampera Techniek rustende wettelijke verplichting, een aan Ampera Techniek toerekenbare tekortkoming bij de selectie, kwalificatie of terbeschikkingstelling van de Gedetacheerde, dan wel van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of leidinggevenden van Ampera Techniek.

   Het bepaalde in dit artikel beoogt uitsluitend de interne risicoverdeling tussen Ampera Techniek en de Zakelijke Opdrachtgever te regelen en doet geen afbreuk aan rechten die een Gedetacheerde of andere derde rechtstreeks aan dwingendrechtelijke wetgeving kan ontlenen.

3. **Vervanging:** Ampera Techniek spant zich in om bij langdurige ziekte of uitval van een Gedetacheerde een gelijkwaardige vervanger aan te leveren, maar is hiertoe niet verplicht. Aan het tijdelijk niet beschikbaar zijn van een Gedetacheerde kan de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of opschorting van betaling ontlenen.

4. **Tijdverantwoording:** De facturatie geschiedt op regiebasis op basis van de werkelijk gewerkte uren door de Gedetacheerde, gespecificeerd middels (digitale) urenstaten.

5. **Rechtstreekse arbeidsverhouding en redelijke vergoeding:** Indien een Gedetacheerde door Ampera Techniek aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de Opdrachtgever tijdens of na afloop van de terbeschikkingstelling rechtstreeks een arbeidsovereenkomst of andere arbeidsverhouding met deze Gedetacheerde aangaat, zal Ampera Techniek de totstandkoming daarvan niet verhinderen voor zover het wettelijke belemmeringsverbod van toepassing is.

   Voor zover wettelijk toegestaan is de Opdrachtgever in dat geval aan Ampera Techniek een redelijke vergoeding verschuldigd voor de door Ampera Techniek in verband met de terbeschikkingstelling van de betreffende Gedetacheerde verrichte diensten en aantoonbaar gemaakte kosten voor werving, selectie en opleiding.

   Bij de vaststelling van deze vergoeding wordt rekening gehouden met alle omstandigheden van het geval, waaronder de duur van de terbeschikkingstelling, de reeds door Ampera Techniek ontvangen vergoeding voor de terbeschikkingstelling, de aantoonbaar gemaakte wervings-, selectie- en opleidingskosten en de mate waarin deze kosten redelijkerwijs reeds zijn terugverdiend.

   De vergoeding mag niet tot doel of gevolg hebben dat de totstandkoming van een rechtstreekse arbeidsverhouding tussen de Gedetacheerde en de Opdrachtgever feitelijk wordt verhinderd. Voor zover dwingendrechtelijke wetgeving, waaronder artikel 9a Waadi, verdergaande beperkingen stelt, prevaleert die wettelijke regeling.

6. **Vaststelling vergoeding:** Ampera Techniek verstrekt op verzoek van de Opdrachtgever een redelijke specificatie van de grondslag van de in lid 5 bedoelde vergoeding. Partijen kunnen vooraf in de individuele overeenkomst een objectieve berekeningsmethodiek overeenkomen, mits de daaruit voortvloeiende vergoeding in het concrete geval redelijk is en verenigbaar blijft met artikel 9a Waadi en overige toepasselijke dwingendrechtelijke regelgeving.

Artikel 12. MODULE OPLEIDINGEN EN STUDIEOVEREENKOMST

1. **Inschrijving en Toelating:** Een inschrijving voor een opleiding, training of cursus is bindend zodra deze schriftelijk of digitaal door Ampera Techniek is bevestigd. Indien voor een opleiding specifieke (technische) vooropleidingseisen gelden, is de Opdrachtgever/Deelnemer zelf verantwoordelijk voor het bezit hiervan.

2. **Annulering door Opdrachtgever:** Annulering of verplaatsing van een opleidingsinschrijving door de Opdrachtgever dient schriftelijk of digitaal te geschieden.

   Voor een Zakelijke Opdrachtgever gelden de volgende annuleringskosten:

   a. tot vier (4) weken voor aanvang van de opleiding: kosteloos;
   b. tussen vier (4) weken en twee (2) weken voor aanvang: 50% van het overeengekomen opleidingsgeld;
   c. binnen twee (2) weken voor aanvang of na aanvang van de opleiding: 100% van het overeengekomen opleidingsgeld.

   Bij het bepalen van deze vergoeding is rekening gehouden met onder meer gereserveerde opleidingscapaciteit, docentinzet, locatiekosten, cursusmateriaal, externe examen- of certificeringskosten en de beperkte mogelijkheid de vrijgevallen opleidingsplaats op korte termijn opnieuw te bezetten.

   Voor Consumenten geldt bij annulering uitsluitend een naar omstandigheden redelijke vergoeding voor reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte en niet meer te vermijden kosten, gereserveerde capaciteit en aantoonbaar geleden verlies of gederfde vergoeding, voor zover dit volgens de toepasselijke wettelijke regeling is toegestaan.

   Indien een voor de Deelnemer bestemde opleidingsplaats tijdig en zonder aanvullende kosten door een andere geschikte Deelnemer kan worden ingevuld, houdt Ampera Techniek daarmee bij de vaststelling van de verschuldigde vergoeding redelijkerwijs rekening.

3. **Vervanging Deelnemer:** Indien een Deelnemer door ziekte of overmacht niet kan deelnemen, is de Opdrachtgever gerechtigd om tot uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos een gekwalificeerde vervangende Deelnemer aan te melden.

4. **Annulering of Wijziging door Ampera Techniek:** Ampera Techniek behoudt zich het recht voor een opleiding te annuleren, te verplaatsen of samen te voegen bij onder meer onvoldoende aanmeldingen, ziekte of uitval van de docent of een overmachtssituatie.

   In geval van volledige annulering door Ampera Techniek wordt het voor de geannuleerde opleiding reeds betaalde opleidingsgeld volledig gerestitueerd, tenzij Partijen overeenkomen dat de Deelnemer kosteloos aan een vervangende opleidingsdatum deelneemt.

   Jegens een Zakelijke Opdrachtgever is Ampera Techniek niet aansprakelijk voor reiskosten, gederfde arbeidsuren, bedrijfsstagnatie of andere indirecte of gevolgschade als gevolg van een gerechtvaardigde annulering of verplaatsing, behoudens voor zover uit deze voorwaarden of dwingendrechtelijke wetgeving anders voortvloeit.

   Voor Consumenten blijven de wettelijke rechten op restitutie, schadevergoeding en overige rechtsmiddelen onverkort van toepassing.

5. **Examens en Certificering:** Indien de opleiding wordt afgesloten met een examen of certificeringstoets, gelden hiervoor de specifieke examenreglementen van Ampera Techniek of de desbetreffende externe certificerende instantie (zoals SCIOS, InstallQ en ITC). Ampera Techniek spant zich in om de Deelnemer optimaal voor te bereiden, maar geeft nimmer garantie op het behalen van het examen of certificaat.

Artikel 13. Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Ampera Techniek verstrekte adviezen, rapporten, maatwerkontwerpen, CAD-tekeningen, engineeringdocumenten, calculaties, schema's, boeken, lesbrieven, digitale documenten, presentaties, (digitale) examenvragen, toetsen, opgaven en (online) opleidingsmaterialen blijven uitdrukkelijk berusten bij Ampera Techniek of haar licentiegevers.

2. **Gebruiksrecht:** Na volledige betaling verkrijgt de Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op de aan hem verstrekte rapportages, certificaten, adviezen, ontwerpen en overige documenten voor het doel en de installatie, locatie of het project waarvoor deze zijn opgesteld.

3. **Verstrekking aan functioneel betrokken derden:** De Opdrachtgever is gerechtigd een inspectierapport, certificaat of daarmee samenhangend document te verstrekken aan derden voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het doel waarvoor het document is opgesteld, waaronder begrepen de eigenaar of beheerder van de installatie, verzekeraar, assurantieadviseur, installateur, herstelbedrijf, certificerende instelling, toezichthouder, verhuurder, huurder of andere rechtstreeks betrokken belanghebbende.

   Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ampera Techniek niet toegestaan documenten geheel of gedeeltelijk te wijzigen, onder de naam van een ander uit te brengen, voor een andere installatie of locatie te gebruiken of afzonderlijke onderdelen zodanig buiten hun oorspronkelijke context te gebruiken dat daardoor een misleidende indruk kan ontstaan.

   De intellectuele eigendomsrechten op modellen, methodieken, formats, tekeningen, opleidingsmateriaal, calculatiemethoden en overige door Ampera Techniek ontwikkelde materialen blijven bij Ampera Techniek of haar licentiegevers.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en Gevolgschade

1. **Uitsluiting Gevolgschade:** Voor zover wettelijk toegestaan is Ampera Techniek jegens Zakelijke Opdrachtgevers niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, productieverlies en verminderd rendement. Aansprakelijkheid voor aanspraken van derden is uitsluitend uitgesloten voor zover deze aanspraken kwalificeren als indirecte of gevolgschade en niet rechtstreeks het gevolg zijn van een aan Ampera Techniek toerekenbare tekortkoming waarvoor zij op grond van dit artikel aansprakelijk is.

2. **Onjuiste informatie, correctie en intrekking van rapportages:** Ampera Techniek is niet aansprakelijk voor onjuistheden in conclusies of rapportages voor zover deze rechtstreeks het gevolg zijn van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige, misleidende of verouderde gegevens, tekeningen, schema's of overige informatie en Ampera Techniek de onjuistheid daarvan bij een zorgvuldige uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet behoefde te onderkennen.

   Indien na afgifte van een rapport, advies, certificaat of verklaring blijkt dat relevante uitgangsgegevens onjuist of onvolledig waren, dan wel dat een materiële fout in het document is vastgesteld, is Ampera Techniek gerechtigd en, voor zover de toepasselijke certificatieregeling dit verlangt, gehouden de gevolgen daarvan te beoordelen.

   Ampera Techniek kan het betreffende document vervolgens corrigeren, vervangen, voorzien van een gewijzigde versie of, indien noodzakelijk, intrekken. Een daarmee samenhangende wijziging, correctie of intrekking van een registratie in een landelijk systeem, waaronder het SCIOS-portaal, vindt uitsluitend plaats voor zover en op de wijze waarop dit volgens de toepasselijke wetgeving, certificatieregeling en technische voorschriften is toegestaan of vereist.

   De Opdrachtgever verleent de voor een dergelijke correctie redelijkerwijs noodzakelijke medewerking.

3. **Maximum Aansprakelijkheid:** De totale aansprakelijkheid van Ampera Techniek voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de voor die schade toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Ampera Techniek wordt uitgekeerd, vermeerderd met het op grond van die verzekering voor rekening van Ampera Techniek komende eigen risico.

   Indien onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Ampera Techniek voor directe schade beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een duurovereenkomst is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende Dienst over de laatste drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met in alle gevallen een absoluut maximum van **€10.000,- (zegge: tienduizend euro)**.

   De in dit lid opgenomen beperkingen gelden uitsluitend voor zover deze volgens de toepasselijke wet- en regelgeving zijn toegestaan en laten de overige bepalingen van dit artikel onverlet.

4. **Absolute Vervaltermijn:** Voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend ten aanzien van Zakelijke Opdrachtgevers, en onverminderd de klacht- en vervaltermijnen bedoeld in lid 5 van dit artikel en Artikel 17 lid 1, vervalt iedere rechtsvordering en schadeclaim jegens Ampera Techniek door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na de dag waarop de Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het ontstaan van de vordering of de schade.

5. **Vervaltermijn na ontdekking:** Uitsluitend ten aanzien van Zakelijke Opdrachtgevers geldt dat iedere aanspraak wegens een vermeend gebrek in de uitvoering van de Diensten of in de inhoud van een rapportage vervalt indien het betreffende gebrek niet binnen zestig (60) dagen na feitelijke ontdekking daarvan, dan wel binnen zestig (60) dagen nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan Ampera Techniek is gemeld.

   Voor administratieve of direct zichtbare gebreken aan een rapport geldt voor Zakelijke Opdrachtgevers tevens Artikel 17 lid 1.

   Voor Consumenten gelden uitsluitend de wettelijke klacht-, verjarings- en vervaltermijnen. Dit lid beperkt de wettelijke rechten van een Consument niet.

6. **Uitzondering opzet en roekeloosheid:** De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of leidinggevenden van Ampera Techniek.

7. **Wettelijke aansprakelijkheid Consumenten:** Voor Consumenten geldt de wettelijke regeling omtrent aansprakelijkheid; de uitsluitingen en beperkingen in dit artikel beperken de wettelijke rechten van de Consument niet.

8. **Testrisico en reeds aanwezige gebreken:** De Opdrachtgever erkent dat bepaalde volgens de toepasselijke inspectiemethode noodzakelijke metingen, beproevingen, schakelingen en functionele tests een belasting kunnen vormen voor bestaande componenten en installatiedelen. Ampera Techniek is niet aansprakelijk voor het falen, uitvallen of niet correct herstarten van een component of installatiedeel indien dit falen het gevolg is van een reeds aanwezig gebrek, slijtage, veroudering of onvoldoende bedrijfszekerheid die zich tijdens een zorgvuldig en volgens de toepasselijke inspectiemethode uitgevoerde test manifesteert.

   Deze uitsluiting geldt niet indien de schade het gevolg is van een aan Ampera Techniek toerekenbare onzorgvuldige of onjuiste uitvoering van de betreffende test.

9. **Gebruik door derden:** Indien de Opdrachtgever een rapportage, advies of ander document overeenkomstig Artikel 13 verstrekt aan een functioneel betrokken derde, blijft het betreffende document uitsluitend bestemd voor het doel, de installatie, locatie, inspectieomvang en omstandigheden waarvoor het is opgesteld.

   Ampera Techniek is jegens de Zakelijke Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een derde een document gebruikt voor een ander doel, voor een andere installatie of locatie, buiten de overeengekomen inspectieomvang, na een relevante wijziging van de installatie of omstandigheden, of anderszins buiten de oorspronkelijke context van het document.

   De Zakelijke Opdrachtgever vrijwaart Ampera Techniek voor aanspraken van derden voor zover deze aanspraken voortvloeien uit een dergelijk oneigenlijk, gewijzigd, onvolledig of buiten de oorspronkelijke context geplaatst gebruik van het document door de Opdrachtgever of de betreffende derde.

   Deze vrijwaring geldt niet voor zover een aanspraak rechtstreeks het gevolg is van een aan Ampera Techniek toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de oorspronkelijke opdracht.

10. **Meetapparatuur en kalibratie:** Ampera Techniek gebruikt voor inspectiewerkzaamheden meet- en beproevingsmiddelen die volgens het toepasselijke kwaliteitssysteem geschikt zijn voor het beoogde gebruik en waarvan, voor zover vereist, de kalibratie- of verificatiestatus wordt beheerd.

    Aan meetapparatuur inherente meetonzekerheden, toleranties en afwijkingen binnen de toepasselijke specificaties vormen op zichzelf geen tekortkoming van Ampera Techniek. Indien achteraf blijkt dat een gebruikt meetmiddel buiten de toelaatbare specificaties heeft gefunctioneerd, zal Ampera Techniek overeenkomstig haar kwaliteitssysteem beoordelen of dit gevolgen kan hebben gehad voor eerder uitgevoerde metingen en conclusies en zo nodig passende maatregelen treffen.

11. **Prognoses en rendementsberekeningen EOS/PV:** Bij het verstrekken van adviezen, ontwerpen, prognoses, rendementsberekeningen of engineeringwerkzaamheden met betrekking tot Energie Opslag Systemen (EOS) of PV-installaties baseert Ampera Techniek zich op de ten tijde van de uitvoering redelijkerwijs beschikbare gegevens, uitgangspunten, marktinformatie, energieprijzen en toepasselijke wet- en regelgeving. Prognoses, terugverdientijden, besparingen en rendementsberekeningen zijn indicatief en vormen geen garantie voor toekomstige resultaten. Ampera Techniek is jegens Zakelijke Opdrachtgevers niet aansprakelijk voor afwijkingen die het gevolg zijn van na de uitvoering optredende wijzigingen in onder meer wet- en regelgeving, fiscale of subsidieregelingen, energieprijzen, netbeheerdersvoorwaarden, netcongestie, gebruiksprofielen of overige omstandigheden waarop Ampera Techniek geen invloed heeft. Het voorgaande laat de overige bepalingen van dit artikel onverlet.

Artikel 15. Overmacht en Weersomstandigheden

1. **Definitie:** Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Ampera Techniek onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk of redelijkerwijs niet van Ampera Techniek kan worden verlangd, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, stakingen, ernstige storingen in essentiële infrastructuur of softwarenetwerken en onverwachte uitval van voor de betreffende opdracht noodzakelijk gekwalificeerd of gecertificeerd personeel, voor zover tijdige vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is.
2. **Weersomstandigheden bij Drone-inspecties:** Onder overmacht wordt specifiek mede verstaan weersomstandigheden (zoals maar niet beperkt tot harde wind, storm, regen, hagel, sneeuw of onvoldoende zicht) die het vliegen met een drone conform de geldende veiligheidslimieten van de fabrikant of de wetgever onmogelijk of onverantwoord maken. Indien een drone-inspectie wegens dergelijke weersomstandigheden moet worden verplaatst, levert dit geen toerekenbare tekortkoming van Ampera Techniek op. Jegens Zakelijke Opdrachtgevers ontstaat hierdoor geen aanspraak op schadevergoeding. Voor Consumenten blijven de dwingendrechtelijke wettelijke rechten onverkort van toepassing.
3. **Gevolgen:** Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Ampera Techniek opgeschort voor zover nakoming door de overmacht wordt verhinderd. Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden voortduurt, zijn beide Partijen gerechtigd het nog niet uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade die uitsluitend uit de overmacht of deze beëindiging voortvloeit. Reeds verrichte prestaties en daarvoor verschuldigde bedragen blijven in stand. Voor zover voor niet verrichte prestaties vooruitbetalingen zijn ontvangen, vindt terugbetaling plaats voor zover de wet of de aard van de Overeenkomst dit vereist.

Artikel 16. Vertrouwelijkheid en Geheimhouding

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie (zoals bedrijfsgegevens, installatiestructuur of inspectieresultaten).

2. **Verstrekking van inspectiegegevens:** Ampera Techniek verstrekt inspectieresultaten, rapportages en andere vertrouwelijke projectinformatie niet aan derden, behoudens:

    a. voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst door Ampera Techniek ingeschakelde medewerkers, inspecteurs, onderaannemers, deskundigen of andere hulppersonen die tot passende geheimhouding zijn gehouden;
    b. voor zover dit noodzakelijk is voor wettelijke, reglementaire of certificatierechtelijke meldingen, registraties of afmeldingen in landelijke systemen, waaronder SCIOS;
    c. ten behoeve van audits, beoordelingen of toezicht door certificerende instellingen of bevoegde toezichthouders;
    d. indien de Opdrachtgever daarvoor toestemming heeft verleend; of
    e. indien verstrekking verplicht is op grond van wetgeving, een bindend voorschrift, rechterlijke uitspraak of bevel van een bevoegde autoriteit.

    Ampera Techniek beperkt een dergelijke verstrekking tot de informatie die voor het betreffende doel redelijkerwijs noodzakelijk is.

Artikel 17. Klachten en Reclame

1. **Klachten over zichtbare of administratieve gebreken:** Een Zakelijke Opdrachtgever dient klachten over de uitgevoerde Diensten of over direct zichtbare of administratieve fouten in een rapportage zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na uitvoering van de betreffende Dienst respectievelijk digitale oplevering van het rapport schriftelijk en gemotiveerd bij Ampera Techniek te melden.

   Na het verstrijken van deze termijn vervalt ten aanzien van de Zakelijke Opdrachtgever het recht zich op een direct zichtbaar of administratief gebrek te beroepen, tenzij de Zakelijke Opdrachtgever aantoont dat het betreffende gebrek redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon worden ontdekt of gemeld. Voor niet direct zichtbare technische gebreken of vermeende tekortkomingen gelden de meldings-, verval- en aansprakelijkheidsbepalingen van Artikel 14.

   Voor Consumenten gelden de wettelijke klacht-, verjarings- en vervalregels.

2. **Betaling en opschorting:** Het indienen van een klacht ontslaat de Zakelijke Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen en geeft hem geen recht betaling van niet-betwiste factuurbedragen op te schorten of te verrekenen, behoudens voor zover dwingendrechtelijke wetgeving anders bepaalt.

   Voor Consumenten blijven eventuele wettelijke rechten op opschorting, verrekening of andere rechtsmiddelen onverkort van toepassing.

Artikel 18. Digitale Portalen, Online Rapportage en Cybersecurity

1. **Toegang en Gebruik:** Indien Ampera Techniek rapportages, certificaten of opleidingsmateriaal via een Digitaal Portaal ter beschikking stelt, ontvangt de Opdrachtgever hiervoor unieke inloggegevens. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van deze gegevens.

2. **Beschikbaarheid:** Ampera Techniek spant zich in om het Digitale Portaal zo ononderbroken mogelijk beschikbaar te stellen, maar garandeert geen permanente, foutloze of storingsvrije werking. Ampera Techniek is gerechtigd het Digitale Portaal tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, beveiligingsmaatregelen, updates of andere redelijkerwijs noodzakelijke werkzaamheden.

   Jegens Zakelijke Opdrachtgevers is Ampera Techniek, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsstagnatie of gevolgschade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van het Digitale Portaal.

   Deze bepaling laat de aansprakelijkheid voor een aan Ampera Techniek toerekenbare tekortkoming en de wettelijke rechten van Consumenten onverlet, met inachtneming van Artikel 14.

3. **Cybersecurity en Dataveiligheid:** Ampera Techniek treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van opgeslagen gegevens, rapportages en persoonsgegevens, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de binnen de branche gebruikelijke beveiligingsstandaarden.

   Ampera Techniek kan niet garanderen dat elektronische systemen, cloudomgevingen, telecommunicatienetwerken of het Digitale Portaal te allen tijde vrij zijn van storingen, onderbrekingen, cyberaanvallen, hacking, ransomware, datalekken of andere beveiligingsincidenten.

   Voor zover wettelijk toegestaan en uitsluitend jegens Zakelijke Opdrachtgevers is Ampera Techniek niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsstagnatie, gevolgschade of verlies dat ontstaat als gevolg van een dergelijk incident dat ondanks door Ampera Techniek getroffen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen plaatsvindt.

   Deze bepaling beperkt niet de op Ampera Techniek rustende dwingendrechtelijke verplichtingen of aansprakelijkheid uit hoofde van de AVG of andere toepasselijke wetgeving en laat Artikel 14 onverlet.

4. **Oplevering en Controle door de Opdrachtgever:** Het digitaal ter beschikking stellen van een definitief rapport, advies, ontwerp of certificaat geldt als oplevering van het betreffende document. De Opdrachtgever wordt geacht het document binnen een redelijke termijn op zichtbare administratieve onjuistheden te controleren en eventuele klachten overeenkomstig Artikel 17 te melden.

   Indien de Opdrachtgever een second opinion of contra-expertise laat uitvoeren met betrekking tot een vermeende technische tekortkoming in een door Ampera Techniek uitgevoerde inspectie, stelt hij Ampera Techniek daarvan, voor zover redelijkerwijs mogelijk, tijdig in kennis en biedt hij Ampera Techniek een redelijke gelegenheid kennis te nemen van de relevante bevindingen en, indien noodzakelijk, de oorspronkelijke situatie te onderzoeken voordat deze wordt gewijzigd.

   Indien de Opdrachtgever Ampera Techniek deze gelegenheid zonder redelijke grond onthoudt en daardoor niet meer kan worden vastgesteld of en in hoeverre een vermeende tekortkoming aan Ampera Techniek kan worden toegerekend, komt de daardoor ontstane bewijsrechtelijke benadeling voor rekening van de Opdrachtgever.

5. **Bewaartermijn inspectiedossiers:** Ampera Techniek bewaart definitieve project- en inspectiedocumentatie in beginsel gedurende ten minste tien (10) jaar na afronding van de betreffende opdracht, tenzij voor de betreffende Dienst een andere bewaartermijn is overeengekomen of uit een wettelijke bepaling, certificatieregeling, technisch voorschrift of ander toepasselijk Inspectiekader een afwijkende bewaartermijn voortvloeit.

   Voor SCIOS-inspecties worden de dossierstukken ten minste bewaard gedurende de termijn die voortvloeit uit het toepasselijke SCIOS-kwaliteitssysteem en de geldende SCIOS-documenten.

   Tot de te bewaren project- en inspectiedocumentatie kunnen, afhankelijk van de aard van de opdracht, onder meer behoren: offerte en opdrachtbevestiging, inspectie-, onderzoeks- of meetplan indien van toepassing, relevante brongegevens, meet- en inspectiegegevens, foto's en overige objectieve bewijsmiddelen, het definitieve rapport, eventuele verklaring van inspectie en gegevens betreffende herstel, herbeoordeling of opvolging van constateringen.

   De bewaartermijn van het dossier staat los van de periode gedurende welke documenten via een Digitaal Portaal online beschikbaar blijven. Ampera Techniek kan de wijze van digitale beschikbaarstelling gedurende de bewaartermijn wijzigen.

   Na het verstrijken van de toepasselijke bewaartermijn is Ampera Techniek gerechtigd het dossier te vernietigen, tenzij een wettelijke verplichting, certificatieregeling, lopend geschil of andere gerechtvaardigde grond verdere bewaring vereist.

Artikel 19. Privacy en gegevensverwerking

1. **Verwerking conform AVG:** Ampera Techniek verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever, diens medewerkers, Gedetacheerden en Deelnemers uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de overige toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

2. **Privacyverklaring:** De wijze waarop Ampera Techniek persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en beveiligt — waaronder gegevens die worden verwerkt via het Digitale Portaal en ten behoeve van de organisatie van opleidingen en inspecties — staat uitgebreid beschreven in de privacyverklaring van Ampera Techniek. Deze verklaring is te raadplegen via de website van Ampera Techniek en wordt op eerste verzoek kosteloos toegezonden.

3. **Verwerkersovereenkomst:** Voor zover Ampera Techniek bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens en ten behoeve van een Zakelijke Opdrachtgever die daarbij als verwerkingsverantwoordelijke optreedt, zullen Partijen vóór of uiterlijk bij aanvang van die verwerking zorg dragen voor een schriftelijke of elektronische verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

   Voor zover Ampera Techniek persoonsgegevens voor eigen doeleinden en op basis van een eigen wettelijke grondslag verwerkt, waaronder bijvoorbeeld voor de uitvoering en administratie van haar eigen inspectie-, opleidings-, certificatie-, personeels- of wettelijke verplichtingen, treedt Ampera Techniek voor die verwerking zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke op.

4. **Bewaartermijnen:** Persoonsgegevens worden door Ampera Techniek niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld, dan wel om te voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen en fiscale bewaartermijnen (zoals de wettelijke fiscale bewaarplicht van 7 jaar). Persoonsgegevens die onderdeel uitmaken van inspectiedossiers, rapportages, certificaten, verklaringen, audit trails of andere gegevens die Ampera Techniek op grond van wettelijke, fiscale, contractuele, bewijsrechtelijke of certificatierechtelijke verplichtingen dient te bewaren, worden gedurende de daarvoor geldende bewaartermijn niet verwijderd uitsluitend op verzoek van de betrokkene.

5. **Gebruik gegevens Deelnemers:** Ampera Techniek verwerkt de persoonsgegevens van Deelnemers (zoals naam, geboortedatum en contactgegevens) specifiek voor de registratie, organisatie en uitvoering van opleidingen, trainingen, cursussen en examens. Dit omvat mede:

   - Het verstrekken van toegang tot het Digitale Portaal en het toesturen van opleidingsmateriaal;
   - Het registreren en aanmelden van Deelnemers bij externe examencommissies of certificerende instanties (zoals SCIOS of InstallQ) indien dit noodzakelijk is voor het behalen of registreren van een diploma of certificaat;
   - Het opstellen en toezenden van certificaten, diploma's en presentielijsten aan de Opdrachtgever die de Deelnemer heeft aangemeld.

6. **Rollen en verantwoordelijkheid voor aangeleverde persoonsgegevens:** Voor zover de Opdrachtgever persoonsgegevens van medewerkers, Deelnemers, contactpersonen of andere derden aan Ampera Techniek verstrekt, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze verstrekking rechtmatig plaatsvindt en dat de betrokkenen, voor zover vereist, overeenkomstig de AVG zijn geïnformeerd. De kwalificatie van Partijen als verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke of verwerker wordt bepaald door de feitelijke verwerking en de toepasselijke privacywetgeving en niet uitsluitend door de benaming die Partijen daaraan in de Overeenkomst geven.

Artikel 20. Elektronische communicatie en bewijs

1. In alle contacten en rechtsbetrekkingen tussen Ampera Techniek en de Opdrachtgever wordt elektronische communicatie, waaronder e-mailberichten, digitale notificaties, elektronische formulieren en gegevensuitwisseling of handelingen via het Digitale Portaal en online inschrijfformulieren, aangemerkt als schriftelijke communicatie voor zover de wet, de betreffende Overeenkomst of een toepasselijk bindend voorschrift daarvoor geen afwijkende of strengere vormvereisten stelt.
2. Indien in deze algemene voorwaarden of in de Overeenkomst de eis wordt gesteld dat een verklaring of mededeling ‘schriftelijk’ dient te geschieden, wordt aan deze eis voldaan indien de mededeling per e-mail of via het Digitale Portaal wordt verzonden, mits de integriteit en de identiteit van de afzender voldoende vaststaan.
3. De door Ampera Techniek opgeslagen logbestanden, elektronische berichten, gegevens uit het Digitale Portaal en overige administratieve gegevens gelden tussen partijen als bewijs van de inhoud, het tijdstip van verzending en ontvangst van communicatie, alsmede van verrichte handelingen, waaronder mede begrepen digitale acceptaties, inschrijvingen, uploads en bevestigingen. Het staat de Opdrachtgever vrij tegenbewijs te leveren.

Artikel 21. Sanctiewetgeving en Compliance

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de Opdrachtgever en, voor zover relevant voor de uitvoering van de Overeenkomst, diens uiteindelijke belanghebbenden (UBO's), gelieerde ondernemingen en door de Opdrachtgever bij de uitvoering betrokken derden niet voorkomen op toepasselijke sanctielijsten en niet handelen in strijd met toepasselijke nationale of internationale sanctiewet- en regelgeving, anti-witwasregelgeving of toepasselijke exportbeperkingen.

2. De Opdrachtgever verstrekt Ampera Techniek op redelijk verzoek de informatie die noodzakelijk is om te beoordelen of uitvoering van de Overeenkomst in overeenstemming is met toepasselijke sanctie- en exportregelgeving.

3. Ampera Techniek is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien Ampera Techniek op redelijke gronden vaststelt dat uitvoering in strijd zou komen met toepasselijke sanctie-, export- of andere dwingende compliancewetgeving. Ampera Techniek is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van schade die uitsluitend uit deze gerechtvaardigde opschorting of beëindiging voortvloeit.

Artikel 22. Conversie en deelbaarheid (Severability clause)

1. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, wordt vernietigd of anderszins haar rechtskracht verliest, laat dit de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

2. Partijen zullen in dat geval de nietige, vernietigde of onwerkzame bepaling vervangen door een nieuwe, geldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 23. Wijzigingsbeding Algemene Voorwaarden

1. **Recht tot wijziging:** Ampera Techniek behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. **Toepassing op nieuwe opdrachten:** Gewijzigde algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe offertes, opdrachten en overeenkomsten die na de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden tot stand komen.

3. **Lopende overeenkomsten:** Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de algemene voorwaarden van toepassing zoals deze golden op het moment van het sluiten van de betreffende overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk of digitaal uitdrukkelijk anders overeenkomen.

4. **Uitzondering voor langdurige detacheringsovereenkomsten en raamovereenkomsten:** In afwijking van lid 3 is Ampera Techniek gerechtigd gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op lopende detacheringsovereenkomsten, raamovereenkomsten of andere overeenkomsten met een looptijd van langer dan twaalf maanden, indien de wijziging:

   - voortvloeit uit gewijzigde wet- of regelgeving;
   - noodzakelijk is vanwege gewijzigde certificerings-, veiligheids-, arbeidsrechtelijke of branchevoorschriften;
   - noodzakelijk is ter naleving van verplichtingen van certificerende instellingen, toezichthouders of overheidsinstanties; of
   - geen wezenlijke verslechtering van de rechtspositie van de Opdrachtgever met zich brengt.

   Ampera Techniek zal dergelijke wijzigingen ten minste één maand vóór inwerkingtreding schriftelijk of digitaal aan de Opdrachtgever mededelen.

5. **Bezwaarrecht zakelijke opdrachtgever:** Indien een wijziging als bedoeld in lid 4 naar het redelijke oordeel van de Zakelijke Opdrachtgever een wezenlijke verslechtering van diens rechtspositie inhoudt, heeft deze het recht binnen veertien dagen na kennisgeving schriftelijk bezwaar te maken. In dat geval blijven voor de betreffende overeenkomst de oorspronkelijke algemene voorwaarden van toepassing, tenzij voortzetting daarvan redelijkerwijs niet van Ampera Techniek kan worden verlangd vanwege dwingende wet- of regelgeving. Partijen zullen dan in overleg treden over een passende oplossing.

6. **Consumenten:** Indien een Consument een wijziging als bedoeld in lid 4 niet wenst te accepteren, heeft deze het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij de wijziging uitsluitend het gevolg is van dwingende wet- of regelgeving of van ondergeschikte betekenis is.

Artikel 24. Toepasselijk recht en Bevoegde Rechter

1. **Nederlands recht:** Op alle rechtsbetrekkingen tussen Ampera Techniek en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Indien de Opdrachtgever een Consument is, laat deze rechtskeuze onverlet de bescherming die de Consument op grond van dwingendrechtelijke bepalingen van het recht dat zonder deze rechtskeuze van toepassing zou zijn, niet kan worden ontnomen.
2. **Bevoegde Rechter:** Geschillen tussen Ampera Techniek en een Zakelijke Opdrachtgever worden, voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Ampera Techniek statutair is gevestigd.

   Voor geschillen met een Consument geldt uitsluitend de volgens dwingendrechtelijke wettelijke regels bevoegde rechter.